

Informatiedocument over het verzekeringsproduct

Onderneming: EUROP ASSISTANCE BELGIUM, BTW BE 0738.431.009 RPR Brussel, Kantersteen 47 te 1000 Brussel, Belgisch bijkantoor van Europ Assistance SA, verzekeraar naar Frans recht met maatschappelijke zetel te 2, rue Pillet-Will in 75009 Paris, Frankrijk (451 366 405 RCS Paris), erkend onder code 0888 voor de takken 1, 9, 13, 16 en 18 onder toezicht van de Nationale Bank van België, de Berlaimontlaan 14, 1000 Brussel.

Product: Doyen Automobility

Dit informatiedocument is niet afgestemd op uw individuele specifieke behoeften en de in dit document opgenomen informatie en verplichtingen zijn niet exhaustief. Gelieve voor alle bijkomende informatie wat betreft de rechten en plichten van de verzekeringsonderneming en van de verzekerde de precontractuele en contractuele documentatie betreffende het gekozen verzekeringsproduct te raadplegen.

Welk soort verzekering is dit ?

Deze jaarlijkse verzekering zorgt ervoor dat u hulp krijgt zowel voor het gedekte voertuig als voor de geïmmobiliseerde inzittenden naar aanleiding van een panne, een defect, een ongeval, vandalisme of de diefstal van het gedekte voertuig.



Wat is verzekerd ?

- ✓ Pechverhelping en sleepdienst van het voertuig naar de dichtstbijzijnde garage van het merk of als het voertuig dezelfde dag niet kan hersteld worden, naar een andere garage indien het merk niet vertegenwoordigd is binnen een straal van 100 km;
- ✓ Nasturen van niet beschikbare onderdelen voor herstelling in de streek van de garagist;
- ✓ Repatriëring van een voertuig dat meer dan 2u in België of meer dan 5 dagen in het buitenland is geïmmobiliseerd naar een garage naar keuze in België. Indien u herstelling ter plaatse verkiest zonder op het einde hiervan te wachten, stellen wij u een vervoerbewijs ter beschikking om het na de herstelling zelf te gaan halen. Indien nodig betalen wij uw hotel voor één nacht ter waarde van 62 EUR;
- ✓ Recuperatie van het voertuig dat na een diefstal is teruggevonden;
- ✓ Plaatsvervangend chauffeur indien de bestuurder gedurende meer dan 48u niet meer in staat is het voertuig te besturen;
- ✓ Verblijf of vervoer in afwachting van herstelling ter waarde van 200 EUR voor de bestuurder en 100 EUR per verzekerde inzittende;
- ✓ Vervoer en/of repatriëring van de inzittenden van het geïmmobiliseerd voertuig dat meer dan 2u in België of meer dan 5 dagen in het buitenland is geïmmobiliseerd naar hun woonplaats of naar de garage waar het voertuig naartoe wordt gebracht. Indien u kiest om uw reis verder te zetten dragen wij 250 EUR bij en regelen daarna uw terugkeer naar huis;
- ✓ Vervoer/ repatriëring van gewonde;
- ✓ Voorschieten van geld in het buitenland bij een schadegeval, ereloon van een advocaat of borgtocht tot 12.500 EUR;

Optionele uitbreiding Automobility Plus: vervangvoertuig uitsluitend van toepassing in België

Wie is verzekerd ?

- ✓ De verzekeringsnemer
- ✓ De inzittenden van het verzekerde voertuig
- ✓ Al deze personen dienen gedomicilieerd te zijn in België of in het Groothertogdom Luxemburg

***Voor een volledig overzicht van de dekkingen, de plafonds en uitsluitingen verwijzen we naar de algemene voorwaarden**



Wat is niet verzekerd ?

- ✗ Alles wat niet expliciet gedekt is in de algemene voorwaarden;
- ✗ Gebeurtenissen n.a.v. terrorisme, kernongeval of ten gevolge van alcoholgebruik;
- ✗ Incidenten of ongevallen tijdens wedstrijden voor motorvoertuigen;
- ✗ Immobilisatie van het voertuig voor onderhoudswerkzaamheden;
- ✗ Brandstof-, smeer- en tolkosten;
- ✗ Voertuigen met een MTM van meer dan 3,5 ton;
- ✗ Motorfietsen van minder dan 125cm³;
- ✗ Voertuigen bestemd voor het commercieel vervoer van personen en goederen;
- ✗ Voertuigen met een handelaars- of proefrittenplaat, voertuigen die bestemd zijn voor commercieel vervoer van personen of goederen, taxi's, ziekenwagens, rijsschoolauto's, lijkwagens, huurauto's (leasing en renting);
- ✗ Ongevallen die te wijten zijn aan natuurkrachten (aardbeving, overstrooming, natuurramp enz);
- ✗ Niet-herstellen van het voertuig (v.b.: defecte accu...) na een eerste tussenkomst door ons.



Zijn er dekkingbeperkingen ?

De belangrijkste uitsluitingen van de dekking staan hieronder vermeld. U wordt verwezen naar de Algemene Voorwaarden voor de volledige lijst van de uitsluitingen van de dekking.

De belangrijkste uitsluitingen voor verzekeringsdekking en bijstandsdekking:

- ! Het voertuig dient geïmmobiliseerd te zijn op een rijweg of in een garage;
- ! Indien de pechverhelping of sleepdienst niet door ons is geregeld, betalen wij de kosten tot maximaal 250 EUR a.t.i. (met uitsluiting van signalisatiekosten).



Waar ben ik gedekt ?

De dekking onder deze Polis geldt voor de volgende landen : België, Andorra, Balearen, Bosnië Herzegovina, Bulgarije, Cyprus, Denemarken, Duitsland, Estland, Finland, Frankrijk (behalve de overzeese gebieden), Gibraltar, Griekenland + Eilanden, Groot-Brittannië, Hongarije, Ierland, Italië + Eilanden, Kroatië, Letland, Liechtenstein, Litouwen, Luxemburg, Macedonië, Malta, Monaco, Montenegro, Nederland, Noorwegen, Oekraïne, Oostenrijk, Polen, Portugal (behalve Azoren, Madeira en Macao), Roemenië, Russische federatie (Europees gedeelte), San Marino, Servië, Slovakije, Slovenië, Spanje (behalve Canarische Eilanden, Ceuta en Melilla), Tsjechische Republiek, Turkije (Europees gedeelte), Zweden, Zwitserland.

Uitgesloten landen of gebieden: zelfs indien ze in de algemene voorwaarden vermeld worden, de landen of streken in staat van (burger)oorlog, deze waar de veiligheid wordt verstoord door oproer, volksopstanden, stakingen en andere onvoorziene gebeurtenissen die de uitvoering van de overeenkomst verhinderen, de Krim, Wit-Rusland.



Wat zijn mijn verplichtingen ?

Verplichtingen bij onderschrijving:

- Ons eerlijke, accurate en volledige informatie verschaffen.

Verplichtingen tijdens de duur van de overeenkomst:

- Iedere wijziging aan het verzekerde risico melden (bijv. aantal voertuigen dat gedekt is, ...).

Verplichtingen bij schadegeval:

Ons zo spoedig mogelijk raadplegen en alvorens enige maatregel te treffen die verband houdt met het schadegeval;

- Ons informeren over dekkingen die geheel of gedeeltelijk dezelfde risico's verzekeren bij een andere verzekeraar;
- Ons de originele bewijsstukken van de gewaarborgde uitgaven bezorgen;
- Ons de niet-gebruikte vervoerbewijzen geven wanneer wij uw repatriëring betaald hebben;
- Herstellen van de oorzaak van de pechhulp.



Wanneer en hoe betaal ik ?

De premie moet jaarlijks betaald worden. U ontvangt hiertoe een uitnodiging tot betaling. Betaling is mogelijk via bancontact of kredietkaart.



Wanneer begint en eindigt de dekking ?

De begindatum en de duur van de verzekering wordt vermeld in de bijzondere voorwaarden. De overeenkomst duurt 1 jaar en wordt, behoudens verzet van één van de partijen, stilzwijgend verlengd voor telkens 1 jaar.



Hoe zeg ik mijn contract op ?

De begindatum en de duur van de verzekering wordt vermeld in de bijzondere voorwaarden. De overeenkomst duurt één jaar en wordt, behoudens verzet van één van de partijen, stilzwijgend verlengd voor opeenvolgende periodes van één jaar. U kan de verzekeringsovereenkomst ten minste drie maanden voor de jaarlijkse vervaldag opzeggen. U kunt dat doen per aangetekende brief, bij deurwaardersexploot of door afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs. Wanneer de overeenkomst is onderschreven voor meer dan 29 dagen, heeft de verzekeringnemer de mogelijkheid om de overeenkomst per aangetekend schrijven op te zeggen binnen de 14 dagen na bevestiging door de verzekeraar van de ontvangst van de verzekeringsaanvraag of de vooraf getekende polis.