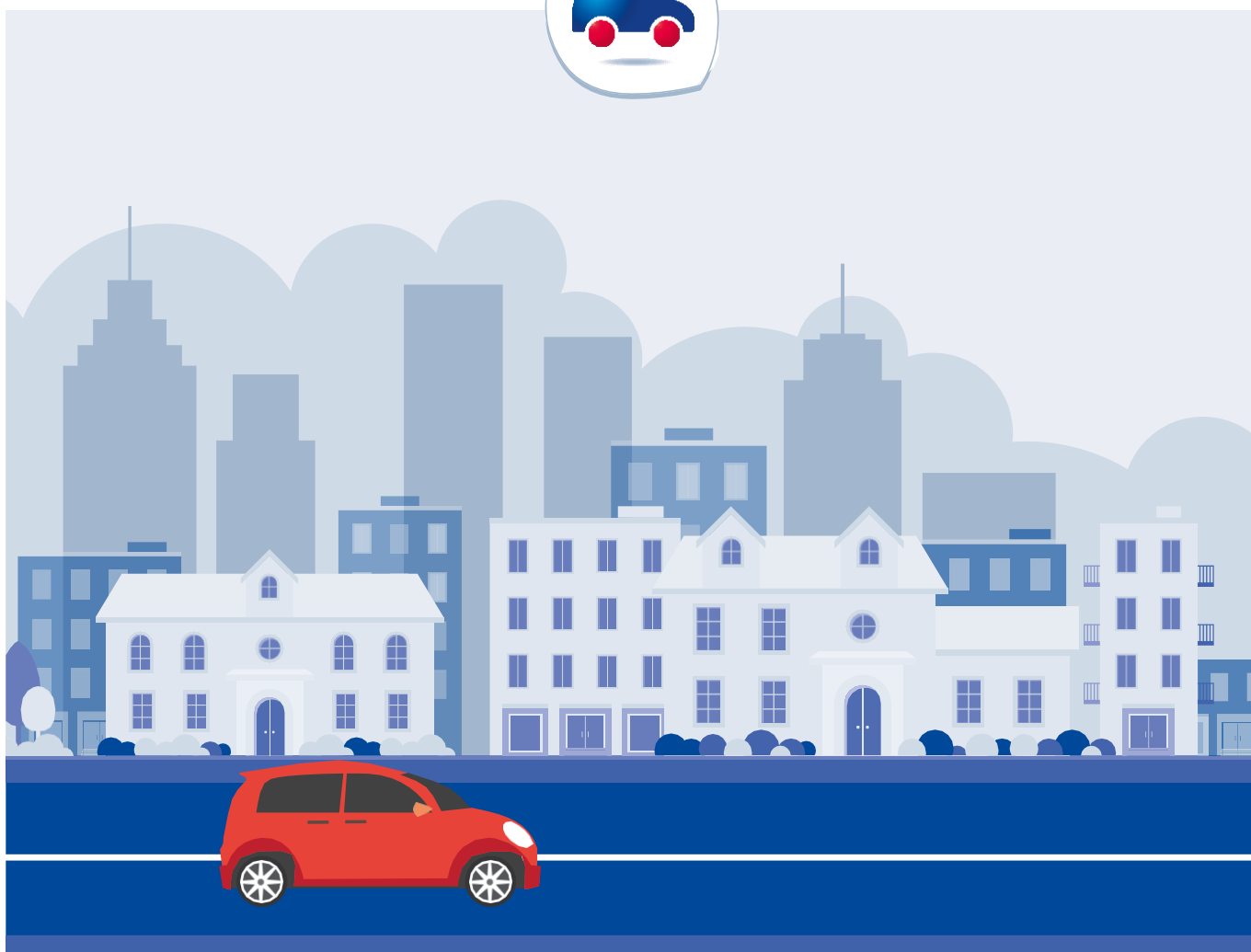




DOYEN AUTOMOBILITY

Algemene Voorwaarden



Geldig vanaf 01/10/2024

De duur van het contract is vastgelegd in de bijzondere voorwaarden. Het mag niet langer dan 1 jaar duren. Op elke jaarlijkse vervalddag wordt het contract stilzwijgend verlengd voor opeenvolgende periodes van één jaar. U kunt het contract opzeggen aan het einde van de huidige periode, ten minste 3 maanden voor de jaarlijkse vervalddatum. De opzegging wordt per aangetekende brief naar het postkantoor gestuurd, hetzij bij deurwaardersexploot, hetzij door afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs.

Inhoudstafel

Deel A. Definities	4
Hoofdstuk A1. Algemene bepalingen	4
Hoofdstuk A2. Gewaarborgde verplaatsingen.....	5
Hoofdstuk A3. Geografische uitgestrektheid.....	5
Hoofdstuk A4. Oproepmodaliteiten voor de prestaties	5
Hoofdstuk A5. Andere toepassingsmodaliteiten	5
Hoofdstuk A6. Duur	6
Hoofdstuk A7. Verklaringen van de verzekeringnemer.....	7
Hoofdstuk A8. Uw verplichtingen bij een bijstand	7
Hoofdstuk A9. Het niet naleven van uw verplichtingen	7
Hoofdstuk A10. Opzegging door ons	7
Hoofdstuk A11. Opzegging door de verzekeringnemer.....	7
Hoofdstuk A12. Opzeggingsmodaliteiten en datum van inwerkingtreding.....	8
Hoofdstuk A13. Premies	8
Deel B. Bijstand voor het geïmmobiliseerde voertuig (pech, ongeval, diefstal, vandalisme – onbeschikbaarheid van de bestuurder om medische redenen)	9
Hoofdstuk B1. Pechverhelping – sleepdienst	9
Hoofdstuk B2. Opsturen van onderdelen	9
Hoofdstuk B3. Vervoer/repatriëring van een geïmmobiliseerd voertuig (+ 2 uur in België, + 5 dagen in het buitenland)	9
Hoofdstuk B4. Recuperatie van het voertuig teruggevonden na een diefstal	9
Hoofdstuk B5. Bewakingskosten voor het voertuig.....	9
Hoofdstuk B6. Bewakingskosten voor het voertuig.(D/E)	9
Hoofdstuk B7. Plaatsvervangend chauffeur.....	10
Deel C. Bijstand aan de inzittende van een geïmmobiliseerd voertuig	10
Hoofdstuk C1. Verblijf of vervoer van de verzekerden in afwachting van de herstellingen	10
Hoofdstuk C2. Vervoer- repatriëring van de inzittenden van het voertuig die langer dan 2 uur in België of Groothertogdom Luxemburg of 5 dagen in het buitenland geïmmobiliseerd zijn.	10
Hoofdstuk C3. Vervoer – repatriëring van de bagage.....	10
Hoofdstuk C4. Doorgeven van dringende boodschappen	11
Deel D. Bijstand aan gewonde personen	11
Hoofdstuk D1. Vervoer/repatriëring van gewonde	11
Deel E. Reisbijstand	11
Hoofdstuk E1. Terbeschikkingstelling van geld in het buitenland.....	11
Hoofdstuk E2. Bijstandverlening van een tolk	11
Hoofdstuk E3. Bijstand bij gerechtelijke vervolgingen in het buitenland	11
Deel F. Informatiedienst.....	12
Hoofdstuk F1. Verkeersinformatie	12
Hoofdstuk F2. Algemene informatie.....	12
Deel G. Optie Vervangend Voertuig (Mobility Plus)	12
Deel H. Uitsluitingen en beperkingen	13
Hoofdstuk H1. Worden niet gewaarborgd	13
Hoofdstuk H2. Geven geen aanleiding tot bijstandsverlening aan de gewonde personen (hoofdstuk D).	13
Hoofdstuk H3. Uitzonderlijke omstandigheden	13
Deel I. Rechtssysteem.....	13
Hoofdstuk I1. Subrogatie	14
Hoofdstuk I2. Schulderkenning	14
Hoofdstuk I3. Verjaring	14
Hoofdstuk I4. Rechtsmacht.....	14
Hoofdstuk I5. Contractwet.....	14
Hoofdstuk I6. Bescherming van de persoonlijke levenssfeer	14
Hoofdstuk I7. Fraude.....	14

Algemene voorwaarden

Doyen Automobility

Onderhavige overeenkomst omvat de algemene voorwaarden van het contract dat tussen EUROP ASSISTANCE en de verzekeringsnemer is afgesloten. Ze legt de prestaties vast die door EUROP ASSISTANCE aan de verzekerden worden gewaarborgd

Voorafgaandelijke nota: Wij (Europ Assistance) zullen geen dekking bieden, noch een prestatie ten laste nemen, noch een schadevergoeding betalen, noch een voordeel of een dienst zoals beschreven in de polis, verstrekken, indien dit ons zou blootstellen aan enige sanctie, verbod of beperking op grond van resoluties van de Verenigde Naties of de handels- of economische sancties, wetten of voorschriften van de Europese Unie of van de Verenigde Staten van Amerika. Raadpleeg voor meer informatie <https://www.europ-assistance.be/nl/territoriale-beperkingen-partners>

Deel A. Definities

Hoofdstuk A1. Algemene bepalingen

1° Wij:

Europ Assistance Belgium, BTW BE 0738.431.009, RPR Brussel, Triomfiaan 172 te 1160 Brussel, Belgisch bijkantoor van Europ Assistance SA, verzekeraar naar Frans recht met maatschappelijke zetel te 1, Promenade de la Bonnette in 92230 Gennevilliers, Frankrijk (451 366 405 RCS Nanterre), erkend onder code 0888 voor de takken 1, 9, 13, 16 en 18, onder toezicht van de Nationale Bank van België, de Berlaumontlaan 14, 1000 Brussel

2° Verzekeringnemer:

De eigenaar van het voertuig die een in België gedomicilieerde of gevestigde natuurlijk persoon, onderneming of instelling moet zijn.

3° U, de verzekerde personen:

- de verzekeringsnemer vermeld in de bijzondere voorwaarden;
- de inzittenden van de verzekerde voertuigen met uitsluiting van de lifters. Om verzekerd te zijn, moeten deze personen in België of in het Groothertogdom Luxemburg gedomicilieerd zijn.

Het aantal inzittenden mag het door de constructeur of invoerder van het verzekerd voertuig voorgeschreven maximale aantal niet overschrijden.

4° Verzekerd(e) voertuig(en):

De voertuigen met eigen aandrijving, ingeschreven in België, waarvan het kenteken overeenstemt met het inschrijvingsbewijs voor het vermelde voertuig, waarvan het maximum toegelaten gewicht niet meer bedraagt dan 3,5 ton en waarvan de cilinderinhoud groter is dan 125 cm³ (motor, personenwagen of voertuig voor gemengd gebruik, bestelwagen, motorhome) en die door de verzekeringsnemer in de bijzondere voorwaarden van het contract vermeld zijn.

Voertuigen met een handelaars- of proefrittenplaat, voertuigen die bestemd zijn voor commercieel vervoer van personen of goederen, taxi's, ziekenwagens, rijkschoolauto's, lijkwagens, huurauto's (leasing en renting) zijn uitgesloten.

De aanhangwagens die door het verzekerde voertuig getrokken worden, zijn eveneens verzekerd op voorwaarde dat het verzekerde voertuig geïmmobiliseerd is wegens een panne. Aanhangwagens die onder de wetgeving op uitzonderlijk vervoer vallen en aanhangwagens die dienen voor het transport van voertuigen, zijn uitgesloten en zijn niet gedekt door huidig contract.

5° Uitbreiding van de begrippen “verzekerde” en “verzekerd(e) voertuig(en)”:

Een persoon die niet gedomicilieerd is in België of Groothertogdom Luxemburg kan niettemin verzekerd worden indien hij gewoonlijk in België of Groothertogdom Luxemburg verblijft.

Bijzondere clausule «grensbewoners»:

In afwijking van artikel I.A.1.2° van onderhavige Algemene Voorwaarden en volgens de hieronder vermelde voorwaarden aanvaarden wij voertuigen te dekken die ingeschreven zijn in Frankrijk, Nederland, of Duitsland op voorwaarde dat de eigenaar zijn vaste woonplaats heeft in één van de 3 hiervoor vermelde landen en dit op maximaal 20 km van de Belgische grens.

Nummerplaten van het land waarin de grensbewoner woont, zijn uitzonderlijk gedekt.

Onder vaste woonplaats verstaat men de plaats waar de eigenaar van het voertuig gewoonlijk verblijft.

Voor de prestaties vermeld in artikel II zijn volgende definities van toepassing:

A/ “België”: het grondgebied van België of Groothertogdom Luxemburg evenals een zone van 20 km rond de woonplaats van de eigenaar en tot maximaal 40 km van de Belgische grens.

B/ “Buitenland”: de landen gedekt onder onderhavige Algemene Voorwaarden met uitsluiting van België en het Groot-Hertogdom Luxemburg evenals een zone van 20 km rond de woonplaats in het land van de grensbewoner

- 6° **Bagage:**
De persoonlijke voorwerpen die door de verzekerden in het voertuig worden meegenomen. Tot bagage worden niet gerekend: zweefvliegtuigen, boten, handelswaar, wetenschappelijk materiaal, bouw materiaal, huismeubilair, paarden, vee.
- 7° **Woonplaats:**
De plaats waar de verzekerde personen gewoonlijk verblijven in België of in het Groothertogdom Luxemburg met hun familie. Deze plaats strekt zich uit tot alles wat tot hun privé domein behoort (woning, tuin, park, bijliggende woonsten, garages, stallen, enz.).
- 8° **Schadegeval:**
Eén van de gebeurtenissen zoals hieronder beschreven, op voorwaarde dat ze de immobilisatie van het verzekerde voertuig met zich meebrengt of het volgens de wegcode onbruikbaar maakt:
- 9° **Pech:**
Alle mechanische, elektrische, elektronische of hydraulische defecten die het normale gebruik van het verzekerde voertuig verhinderen. Zijn eveneens gedekt: lekke band, verlies van sleutels en brandstofpannes.
- 10° **Ongeval:**
Elke aanrijding, botsing tegen een vast of beweeglijk lichaam, kanteling, uit de baan gaan, brand van het verzekerde voertuig.
- 11° **Diefstal:**
De verdwijning van het verzekerde voertuig, gemeld aan de overheid. De diefstal van het verzekerde voertuig wordt gelijkgesteld aan zijn immobilisatie.
- 12° **Vandalisme:**
Elke daad van verwoesting die door een derde aan het verzekerde voertuig aangericht is. De kleinere schade aan het koetswerk, de diefstal van accessoires, radiotoestellen of persoonlijke voorwerpen en andere schade die het voertuig niet verhinderen te rijden, maken geen deel uit van de bepaling “vandalisme”.
- 13° **Onbeschikbaarheid van de chauffeur van het verzekerde voertuig om medische redenen:**
Deze gebeurtenis geeft alleen recht op de in 2.6 vermelde prestatie, ongeacht of ze al dan niet het gevolg is van een ongeval.

Hoofdstuk A2. Gewaarborgde verplaatsingen

Binnen de territoriale begrenzingen bepaald in A3, is de waarborg van toepassing op het adres van uw woonplaats en bij alle verplaatsingen van de verzekerde voertuigen, of ze nu om privé- of beroepsredenen uitgevoerd worden.

Hoofdstuk A3. Geografische uitgestrektheid

Onder de voorwaarden van de overeenkomst, is het contract van toepassing:

- 1° In België en Luxemburg, voor de prestaties met de afkorting D of D/E
- 2° In het buitenland, voor de prestaties met de afkorting E of D/E, in de hierna genoemde landen: Albanië, Andorra, Bosnië Herzegovina, Bulgarije, Denemarken, Duitsland, Estland, Finland, Frankrijk (behalve de overzeese gebieden), Gibraltar, Griekenland + Eilanden, Groot-Brittannië, Hongarije, Ierland, Italië + Eilanden, Kosovo, Kroatië, Letland, Liechtenstein, Litouwen, Macedonië, Moldavië, Monaco, Montenegro, Nederland, Noorwegen, Oekraïne, Oostenrijk, Polen, Portugal (behalve Azoren, Madeira), Roemenië, Russische federatie (Europees gedeelte), San Marino, Servië, Slowakije, Slovenië, Spanje (behalve Canarische Eilanden, Ceuta en Melilla), Tsjechische Republiek, Turkije (Europees gedeelte), Wit Rusland, Zweden, Zwitserland.
- 3° Uitsloten landen of gebieden: zelfs indien ze in 2° vermeld worden, de landen of streken in staat van (burger)oorlog, deze waar de veiligheid wordt verstoord door oproer, volksoptstanden, stakingen en andere onvoorziene gebeurtenissen die de uitvoering van de overeenkomst verhinderen, de Krim.

Hoofdstuk A4. Oproepmodaliteiten voor de prestaties

Onze bijstandsdiensten staan 24 uur per dag en 7 dagen per week voor u klaar.
Onze inlichtingendienst is toegankelijk van maandag tot en met zaterdag van 9 uur tot 20 uur.

Hoofdstuk A5. Andere toepassingsmodaliteiten

- 1° **Kosten voor uw oproep tot bijstand**

Wij nemen de kosten ten laste voor telefoon, e-mail en fax, die u in het buitenland hebt gemaakt om ons te bereiken, wanneer uw oproep gevolgd wordt door een bijstandsverlening door het contract gewaarborgd.

2° Bijstandsverleningen

Onze prestaties mogen in geen geval financieel winstgevend zijn voor u. Ze zijn bestemd om u te helpen in nood of bij onvoorziene gebeurtenissen tijdens de duur van de waarborg. Daarom trekken wij van de kosten die wij voor onze rekening nemen, de kosten af die u zou hebben gemaakt indien het schadegeval niet had plaatsgevonden, zoals tolgeld, kosten van de zeereis, brandstofkosten voor het voertuig, en behouden wij ons het recht voor de ongebruikte vervoersbewijzen op te vragen. Alle niet aangevraagde of gebruikte prestaties, evenals deze die door de verzekerde zijn geweigerd, geven a posteriori geen recht op een compenserende vergoeding.

3° Vervoerbewijzen

De vervoerbewijzen die wij waarborgen zijn 1e klasse treinkaartjes of economy class vliegtuigbiljetten, behalve bij medische contra-indicatie. Indien de af te leggen afstand kleiner is dan 1000 km, bezorgen wij u 1e klasse treinkaartjes.

4° Hotelkosten

De gewaarborgde hotelkosten omvatten de prijs voor een kamer met ontbijt, ten bedrage van de in de overeenkomst voorziene waarborgen en met uitsluiting van alle andere kosten.

5° Vervoer van het verzekerde voertuig

De vervoerskosten die wij betalen mogen niet meer bedragen dan de economische waarde van het verzekerde voertuig op het ogenblik van uw oproep (cf. Eurotax). Indien ze deze waarde overschrijden, vragen wij u voor het vervoer voldoende waarborgen voor het bedrag aan vervoerskosten dat de economische waarde van het verzekerde voertuig overschrijdt en dat dus te uwen laste is.

6° Dienstverlener

De beperking van de plaatselijke beschikbaarheden in acht genomen, hebt u altijd het recht de door ons voorgestelde dienstverlener (vb. pechverhelpster, hersteller) te weigeren. De werken of herstellingen die hij uitvoert, worden met uw goedkeuring en onder uw controle verricht. Wij zijn niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door onze dienstverleners. Voor de kosten van de herstelling of de onderdelen waarvoor wij niet tussenbeide komen, raden wij u aan een voorafgaand bestek te eisen. Alleen de dienstverlener is verantwoordelijk voor de uitgevoerde werken.

7° Vervoer van de bagage

Onze waarborg geldt enkel voor de bagage waarvoor u ten gevolge van een gewaarborgde gebeurtenis niet kan zorgen. Wij wijzen elke verantwoordelijkheid af in geval van verlies, diefstal of schade aan de bagage wanneer u deze achterlaat in het verzekerde voertuig dat wij moeten vervoeren.

8° Vervoer-/reparatieprestaties van personen

Deze in hoofdstuk C en D vermelde prestaties zijn gewaarborgd van op de plaats waar de bijstand aanvangt naar België of het Groothertogdom Luxemburg. Indien de verzekerde persoon echter wenst vervoerd of gerepatriëerd te worden naar een ander land, aanvaarden wij dit te doen ten bedrage van de vervoerskosten naar België of het Groothertogdom Luxemburg.

9° Vervangwagen

Deze prestatie is gewaarborgd met inachtneming van de beperking van de plaatselijke beschikbaarheden. U aanvaardt zich te schikken naar de algemene voorwaarden van de verhuurder.

Elk gebruik van dit voertuig na de gewaarborgde periode, de opgelopen boetes, de kosten voor de brandstof, de tolkosten, de prijs van de bijkomende verzekeringen en de vrijstelling van de verzekering voor de aan het voertuig aangerichte schade blijven voor uw rekening.

Wanneer wij u vragen de formaliteiten voor de ontvangst en de teruggave van het vervangend voertuig uit te voeren, betalen wij u de vervoerskosten hiervoor terug.

10° Terugbetaling van kosten

Wanneer wij u toestaan zelf de kosten voor de gewaarborgde prestaties voor te schieten, worden deze kosten u terugbetaald tot het bedrag dat wij zouden hebben uitgegeven wanneer we zelf de dienstverlening hadden geleverd.

11° Bijstand op aanvraag

Wanneer onze bijstand niet gewaarborgd is door het contract, aanvaarden wij onder bepaalde voorwaarden onze middelen en ervaring ter beschikking te stellen om u te helpen. De kosten zijn voor uw rekening. Gelieve ons te raadplegen.

12° Wettelijke verplichtingen

Voor de toepassing van de waarborgen, aanvaardt u de verplichtingen of beperkingen die voortvloeien uit onze verplichting om de administratieve wetten of gezondheidsvoorschriften na te leven van de landen waar wij tussenkomen.

Hoofdstuk A6. Duur

1° Duur van het contract

De duur van het contract bedraagt één jaar. Op de vervaldag wordt het contract stilzwijgend verlengd voor achtereenvolgende periodes van 1 jaar, behalve indien ten laatste 3 maanden vóór de vervaldatum één van de partijen zich hiertegen verzet ofwel met een aangetekend schrijven dat bij de post is afgegeven, ofwel bij deurwaardersexploot, ofwel door afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs.

2° Inwerkingtreding van de waarborg

De waarborg treedt in werking op de datum die door de verzekeringnemer in de bijzondere voorwaarden van het contract vermeld is, voor zover de eerste premie ten laatste betaald is op de dag die deze datum voorafgaat en wij over het exemplaar van het contract beschikken dat

voor ons bestemd is. Bij gebrek hieraan, treedt de waarborg in werking om 0 uur op de dag na deze waarop die twee formaliteiten uitgevoerd zijn.

Hoofdstuk A7. Verklaringen van de verzekeringnemer

1° De verzekeringnemer dient ons bij de afsluiting van het contract de juiste inlichtingen te geven die hem in de bijzondere voorwaarden gevraagd zijn en, tijdens de looptijd van het contract, de wijzigingen te melden die opgetreden zijn na deze inlichtingen en die hij redelijkerwijze moet beschouwen als een duurzame en gevoelige verzwaren van het risico op het zich voordoen van het verzekerd voorval.

2° Indien de verzwaren van het risico tijdens de looptijd van het contract van dergelijke aard is dat de verzekering zou toegestaan zijn onder andere voorwaarden indien de verzwaren had bestaan op het ogenblik van de onderschrijving, dan beschikken wij over één maand tijd, om vanaf de dag waarop wij ervan op de hoogte gesteld zijn, de wijziging van het contract met retroactief effect op de dag van de verzwaren voor te stellen. Indien de verzekeringnemer ons voorstel weigert om het contract te wijzigen kunnen wij onder de in A.10.5° vernoemde voorwaarden opzeggen.

3° Indien het risico op het zich voordoen van de verzekerde voorvallen tijdens de looptijd van het contract zo gevoelig en duurzaam verminderd is dat de verzekering zou toegestaan zijn onder andere voorwaarden indien de vermindering had bestaan op het ogenblik van de onderschrijving, dan kennen wij een vermindering van de overeenkomstige premie toe vanaf de dag waarop wij op de hoogte gebracht zijn van de vermindering. Indien de partijen het niet eens worden over de nieuwe premie, kan de verzekeringnemer het contract onder de in A.11.3° vermelde voorwaarden opzeggen.

Hoofdstuk A8. Uw verplichtingen bij een bijstand

U verbindt zich ertoe:

- Ons binnen de kortste tijd te contacteren, behalve in geval van overmacht, opdat wij op optimale wijze de gevraagde bijstand zouden kunnen regelen en u toelaten de gewaarborgde kosten te maken;
- De verplichtingen na te leven die specifiek zijn voor de gevraagde prestaties en die in onderhavige overeenkomst vermeld zijn;
- Onze vragen i.v.m. het zich voordoen van de gewaarborgde voorvallen juist te beantwoorden;
- Ons de eventuele andere verzekeringen te melden, die hetzelfde voorwerp hebben en dezelfde risico's dragen als deze die door onderhavig contract gedekt zijn;
- Ons de oorspronkelijke bewijsstukken van uw gewaarborgde uitgaven te bezorgen;
- Ons het ontvangstbewijs te bezorgen van uw aangifte van diefstal aan de overheid, indien deze diefstal een gewaarborgde bijstand met zich meebrengt;
- Ons uw niet gebruikte vervoerbewijzen te bezorgen wanneer wij dit vervoer betaald hebben.

Hoofdstuk A9. Het niet naleven van uw verplichtingen

1° Indien u een van de verplichtingen die in A.8. vermeld zijn, niet naleeft, kunnen wij:

- De verschuldigde prestatie verminderen of onze uitgaven van u terugvorderen, ten bedrage van ons nadeel;
- De verschuldigde prestatie afwijzen of u de totale som van onze onkosten opeisen, indien u met bedrieglijk opzet uw verplichtingen niet nagekomen bent.

2° Indien de verzekeringnemer de in A.7.1° vermelde verplichtingen niet vervuld heeft en indien hem een onopzettelijke onjuistheid kan verweten worden, dienen wij de prestatie slechts te verlenen op basis van de verhouding tussen de betaalde premie en de premie die de verzekeringnemer zou moeten betaald hebben indien de ten laste gelegde feiten in overweging zouden genomen zijn.

3° Indien de verzekeringnemer, met bedrieglijk opzet, de in A.7.1° vermelde verplichtingen niet vervuld heeft, kunnen wij onze waarborg weigeren. De premies die tot op het ogenblik waarop wij kennis genomen hebben van de fraude vervallen zijn, blijven ons verschuldigd bij wijze van schadevergoeding.

Hoofdstuk A10. Opzegging door ons

Wij kunnen het contract opzeggen:

1° in geval van opzettelijk verzwijgen of opzettelijke onjuistheid in de beschrijving van het risico tijdens de loop van het contract;

2° in geval van wanbetaling van de premie (zie A.13.2°);

3° na elke aanvraag tot bijstandsverlening of terugbetaling maar ten laatste één maand na onze regeling of na onze gemotiveerde weigering;

4° indien de verzekeringnemer, in de in A.7.2° vermelde omstandigheden, ons voorstel tot wijziging van het contract weigert of niet aanvaardt binnen de maand na ontvangst, op voorwaarde dat onze opzegging ten laatste 15 dagen na de weigering meegedeeld is;

5° in geval van faillissement van de verzekeringnemer, ten vroegste 3 maand na de verklaring van het faillissement.

Hoofdstuk A11. Opzegging door de verzekeringnemer

De verzekeringnemer kan het contract opzeggen:

1° na elke aanvraag tot bijstandsverlening of terugbetaling maar ten laatste na onze regeling of onze gemotiveerde weigering;

2° in de in A.7.3° vermelde omstandigheden, indien de partijen het niet eens worden over de nieuwe premie binnen de maand vanaf de aanvraag tot vermindering door de verzekeringsnemer;

3° in geval van wijziging van onze verzekeringsvoorwaarden of van het tarief (zie A.13.3°)

4° wanneer wij de waarborg i.v.m. één of meerdere prestaties opzeggen.

Hoofdstuk A12. Opzeggingsmodaliteiten en datum van inwerkingtreding

1° de opzegging van het contract wordt uitgevoerd bij deurwaardersexploot, per aangetekend schrijven of door afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs

2° behalve in de gevallen waarvan sprake in A.6.1°, A.12.3° hieronder en A.13.2°, treedt de opzegging in werking na verloop van drie maand vanaf de dag volgend op de kennisgeving of van de datum van het ontvangstbewijs of, in het geval van een aangetekend schrijven, vanaf de dag die volgt op zijn afgifte bij de post

3° onze opzegging na de verklaring van een bijstand treedt in werking bij haar kennisgeving wanneer de verzekeringsnemer of de verzekerde niet voldaan heeft aan één van de in 1.8 vermelde verplichtingen, met de bedoeling ons te bedriegen.

Hoofdstuk A13. Premies

1° Kenmerken

De met taksen en bijdragen verhoogde premie is betaalbaar op de onderschrijvingsdatum, op onze aanvraag of deze van de verzekeringsbemiddelaar die in de bijzondere voorwaarden vermeld is.

2° Wanbetaling

- Overeenkomstig artikel A.6.2° is de betaling van de premie de voorwaarde voor de inwerkingtreding van de waarborg
- Indien de premie bij de onderschrijving niet betaald wordt, kunnen wij de waarborg opheffen of het contract opzeggen op voorwaarde dat de verzekeringnemer aangemaand is, hetzij bij deurwaardersexploot, hetzij per aangetekend schrijven bij de post. De opheffing van de waarborg of de opzegging treden in werking 15 dagen na de dag volgend op de kennisgeving of de afgifte van het aangetekend schrijven bij de post.
- Indien de waarborg opgeheven wordt, treedt zij slechts opnieuw in werking op de dag na de betaling van de premie.
- Wij kunnen ook, in de hierboven beoogde aanmaning, de verzekeringsnemer meedelen dat éénmaal de waarborg opgeschort is, het contract zal opgezegd worden. In dit geval treedt de opzegging in werking 15 dagen na de eerste dag van de opschorting. Indien wij geen melding hebben gemaakt van de opzegging, zal het contract waarvan de waarborgen opgeheven zijn, enkel kunnen opgezegd worden mits een nieuwe aanmaning die overeenstemt met de tweede alinea hierboven.

3° Premiekrediet

In geval van opzegging van het contract om welke reden ook of in geval van vermindering van de verzekeringsprestaties, worden de premies die betaald zijn voor de verzekerde periode na de datum van inwerkingtreding van de opzegging of het gedeelte van de premie dat beantwoordt aan de vermindering van de prestaties terugbetaald aan de verzekeringsnemer binnen de 15 dagen na de inwerkingtreding van de opzegging of de vermindering van de prestaties.

Deel B. Bijstand voor het geïmmobiliseerde voertuig (pech, ongeval, diefstal, vandalisme – onbeschikbaarheid van de bestuurder om medische redenen)

Voor de formule België en Groothertogdom Luxemburg zijn enkel de prestaties voorafgegaan door de letters B en B/E van toepassing.
Voor de Formule buitenland zijn enkel de prestaties voorafgegaan door de letters E en B/E van toepassing.

Hoofdstuk B1. Pechverhelping – sleepdienst

Het verzekerde voertuig is geïmmobiliseerd ten gevolge van een schadegeval.

- Wij regelen en betalen het sturen van een pechverhelpster ter plaatse, en indien nodig het slepen van het voertuig naar een Doyen garage (AD, 123 Autoservice of Requal) van uw keuze binnen een straal van 100km of als het voertuig dezelfde dag niet kan hersteld worden, naar een andere garage indien het merk niet vertegenwoordigd is binnen een straal van 100 km.

De geleverde onderdelen en herstellingskosten zijn voor uw rekening.

Indien u zichzelf uit de nood heeft kunnen helpen, zonder op ons een beroep te doen, betalen wij u de uitgestane kosten voor pechverhelping-sleepdienst terug tot een maximaal bedrag van € 250 a.t.i.

Hoofdstuk B2. Opsturen van onderdelen

Bij een schadegeval vindt de geraadpleegde garagehouder in zijn streek niet de nodige onderdelen voor de goede werking van het verzekerde voertuig.

- Wij zoeken de gevraagde onderdelen en sturen ze op onze kosten op. Wij schieten hun aankoopprijs voor. U moet ze ons terugbetalen op basis van de geldende publieke prijs, a.t.i. in het land waar wij ze gekocht hebben.
- De onbeschikbaarheid van onderdelen in België of Groothertogdom Luxemburg en het stopzetten van de fabricage door de constructeur vormen een geval van overmacht dat het nakomen van deze verbintenis kan vertragen of onmogelijk maken.

Hoofdstuk B3. Vervoer/repatriëring van een geïmmobiliseerd voertuig (+ 2 uur in België, + 5 dagen in het buitenland)

Het verzekerde voertuig is geïmmobiliseerd ten gevolge van een schadegeval.
De duur van de herstelling overschrijdt 2 uur in België of 5 dagen in het buitenland.

- Ofwel vervoeren/repatriëren wij het voertuig op onze kosten naar de garage in België die u ons aangewezen heeft (zie A.5.5°).
- Ofwel verkiest u het voertuig ter plaatse te laten herstellen zonder op het einde van de herstelling te wachten: dan stellen wij een vervoerbewijs te uwer beschikking om het voertuig na de herstelling zelf te gaan ophalen. Indien nodig, betalen wij het hotel voor één nacht ten bedrage van maximaal € 62, a.t.i.
- Ofwel besluit u het wrak van het voertuig ter plaatse achter te laten: dan zorgen wij voor de formaliteiten bij de legale achterlating ervan en betalen wij de bewaarkosten voor de achterlating ervan gedurende 10 dagen maximum.

Hoofdstuk B4. Recuperatie van het voertuig teruggevonden na een diefstal

Het verzekerde voertuig is gestolen tijdens een verplaatsing. Het wordt teruggevonden maar de bestuurder is niet meer ter plaatse om het terug te halen.

- Wanneer het voertuig rijklaar wordt teruggevonden, stellen wij een vervoerbewijs ter beschikking om het te gaan halen. Indien nodig, betalen wij het hotel voor één nacht ten bedrage van maximaal € 62, a.t.i.
- Wanneer het voertuig defect of beschadigd wordt teruggevonden, passen wij de regels toe die dit hoofdstuk onder B.1, B.2, B.3 en B.5 voorzien zijn: pechverhelping-sleepdienst, opsturen van onderdelen, vervoer/repatriëring, bewaking.

Hoofdstuk B5. Bewakingskosten voor het voertuig

Wanneer wij het verzekerde voertuig vervoeren of repatriëren, betalen wij de bewakingskosten ervoor vanaf de dag van het verzoek om vervoer tot de dag waarop het door onze transporteur wordt opgehaald.

Hoofdstuk B6. Bewakingskosten voor het voertuig.(D/E)

Wanneer wij het verzekerde voertuig vervoeren of repatriëren, betalen wij de bewakingskosten ervoor vanaf de dag van het verzoek om vervoer tot de dag waarop het door onze transporteur wordt opgehaald.

Hoofdstuk B7. Plaatsvervangend chauffeur

Tijdens de verplaatsing overlijdt de bestuurder van het verzekerde voertuig of is hij om medische redenen niet meer in staat het voertuig te besturen en geen enkele andere passagier van het voertuig kan hem binnen 48 uur als bestuurder vervangen.

- Wij sturen een plaatsvervangend chauffeur en betalen zijn salaris en zijn reiskosten. Zijn opdracht bestaat erin het voertuig terug te brengen naar de plaats die u aanduidt in België. De kosten voor de terugkeer van de begeleiders (hotels, restaurants, enz...), de kosten voor de brandstof, tol, onderhoud of herstelling van het voertuig blijven voor uw rekening.
- Voor de toepassing van deze prestatie, moet onze arts de bevestiging krijgen van de behandelende arts van de bestuurder dat deze om medische redenen onmogelijk kan rijden. Het voertuig moet rijklaar zijn en aan de wettelijke voorschriften voldoen. Indien aan deze voorwaarden niet voldaan is, kan de prestatie geweigerd worden.

Deel C. Bijstand aan de inzittende van een geïmmobiliseerd voertuig

Onder de voorwaarden van de overeenkomst, zijn de prestaties van hoofdstuk C van toepassing bij een schadegeval tijdens een verplaatsing.

Hoofdstuk C1. Verblijf of vervoer van de verzekerden in afwachting van de herstellingen

De inzittenden van het verzekerde voertuig zijn geïmmobiliseerd ten gevolge van een schadegeval van het voertuig en de bestuurder besluit het voertuig ter plaatse te laten herstellen.

Wanneer u ter plaatse op de herstelling van het verzekerde voertuig wacht en deze dezelfde dag niet beëindigd is, dragen wij bij in uw totale vervoers- en hotelkosten inclusief ontbijt ten bedrage van maximaal € 200, a.t.i., voor de verzekerde bestuurder en maximaal € 100, a.t.i. per verzekerde inzittende.

Om van deze bijstandsverlening te genieten, moet u ons de oorspronkelijke factuur van de in voorgaande paragraaf vermelde gewaarborgde uitgaven en een kopie van de factuur van de aan het voertuig uitgevoerde werken bezorgen. Zodra onze instemming verkregen is, blijft u deze bijstand genieten, zelfs indien achteraf zou blijken dat het voertuig niet of niet volledig ter plaatse kon worden hersteld.

Nota: deze prestatie is niet van toepassing in België of Groothertogdom Luxemburg wanneer u overeenkomstig hoofdstuk VII onmiddellijk over een vervangend voertuig beschikt.

Hoofdstuk C2. Vervoer- repatriëring van de inzittenden van het voertuig die langer dan 2 uur in België of Groothertogdom Luxemburg of 5 dagen in het buitenland geïmmobiliseerd zijn.

De inzittenden van het verzekerde voertuig zijn geïmmobiliseerd ten gevolge van een schadegeval van het voertuig. De herstellingswerken nemen meer dan 2 uur in België of Groothertogdom Luxemburg of meer dan 5 dagen in het buitenland in beslag. Of het voertuig is gestolen.

- Ofwel wilt u meteen naar uw woonplaats terugkeren: dan regelen en betalen wij uw terugkeer.
- Ofwel wilt u uw reis voortzetten en nadien naar huis terugkeren:
 - voor de voortzetting van de reis dragen wij bij in de vervoerskosten van alle verzekerde inzittenden ten bedrage van maximaal € 250, a.t.i.
 - voor uw terugkeer naar huis, regelen en betalen wij deze terugkeer vanaf de plaats waar u zich bevindt in het land waar het voertuig geïmmobiliseerd of gestolen werd.
- Ofwel wenst u een vervangend voertuig:
 - Alleen wij beslissen of het opportuun is u een huurauto ter beschikking te stellen. Wanneer wij hiervoor opteren, betalen wij de huurprijs voor maximaal 48 uur en voor een maximaal bedrag equivalent aan de kostprijs voor het vervoer van de verzekerde inzittenden zoals hierboven beschreven. Zie ook A.5.9.

Hoofdstuk C3. Vervoer – repatriëring van de bagage

Wanneer wij instaan voor uw terugkeer naar huis, betalen wij het vervoer van uw bagage, door uzelf verzonden onder de waarborg van een transportbrief die u door een professionele expediteur wordt bezorgd. Wanneer u de bagage in het door ons te repatriëren voertuig achterlaat, wordt het vervoer ervan op uw eigen risico uitgevoerd.

Hoofdstuk C4. Doorgeven van dringende boodschappen

In geval van een schadegeval, geven wij op onze kosten uw dringende nationale of internationale boodschappen door. De inhoud van de boodschap, waarvoor wij niet verantwoordelijk kunnen worden gesteld, is onderworpen aan de Belgische en internationale wetgeving.

Deel D. Bijstand aan gewonde personen

Onder de voorwaarden van de overeenkomst, is deze prestatie van hoofdstuk D van toepassing wanneer een inzittende van het verzekerde voertuig zwaar gewond is ten gevolge van een schadegeval met het verzekerde voertuig.

Onder de voorwaarden van de overeenkomst, is deze prestatie van hoofdstuk D van toepassing wanneer een inzittende van het verzekerde voertuig zwaar gewond is ten gevolge van een schadegeval met het verzekerde voertuig.

Hoofdstuk D1. Vervoer/repatriëring van gewonde

- U moet eerst een beroep doen op de plaatselijke eerste hulp (ziekenwagen, ziekenhuis, dokter) en ons vervolgens de gegevens doorgeven van de dokter die u behandelt.
- Zodra wij op de hoogte gebracht zijn, neemt onze medische dienst contact op met deze geneesheer. Zonder voorafgaand medisch contact, kunnen wij u niet vervoeren. Aan de hand van dit contact worden de beslissingen getroffen over de meest geschikte handelwijze.
- Indien u dit wenst, kunnen wij u uitleggen of voor u vertalen wat de plaatselijke geneesheer u gezegd heeft, en op uw uitdrukkelijke aanvraag een familielid of een derde hierover inlichten.

Wanneer de arts die u ter plaatse behandelt uw vervoer/repatriëring naar uw woonplaats of uw overbrenging naar een ander ziekenhuis voorstaat, passen wij de volgende regels toe:

1° Voor elk vervoer/repatriëring onder de waarborg van de overeenkomst is de toestemming van onze medische afdeling vereist. Het medisch attest van de geneesheer die u ter plaatse behandelt, volstaat op zich niet.

2° Zodra de geneesheren besloten hebben u te vervoeren of te repatriëren, komen ze de datum van de evacuatie overeen, de vervoermiddelen en de eventuele medische begeleiding. Bij deze beslissingen staat uitsluitend uw medisch belang voorop en wordt rekening gehouden met de geldende gezondheidsvoorschriften.

3° Wij regelen en betalen uw vervoer vanuit de instelling waar u zich bevindt.

Deel E. Reisbijstand

Onder de voorwaarden van de overeenkomst, zijn de prestaties van hoofdstuk V uitsluitend van toepassing in het buitenland zie A.3.2°.

Hoofdstuk E1. Terbeschikkingstelling van geld in het buitenland

Indien u een beroep doet op onze bijstand voor een schadegeval in het buitenland, kunnen wij u snel het geld dat u nodig heeft in deviezen ter beschikking stellen (max. 2.500 €), op voorwaarde dat het equivalent van het te transfereren bedrag ons vooraf in euro op de door u gekozen wijze in België of Groothertogdom Luxemburg is overgemaakt, met ontvangstbewijs van onzentwege. Indien de gevraagde terbeschikkingstelling van geld in het buitenland niet is doorgevoerd, zullen wij u de door ons ontvangen som binnen de 15 dagen na ontvangst terugbetalen.

Hoofdstuk E2. Bijstandverlening van een tolk

Wanneer u in het buitenland recht hebt op een gewaarborgde prestatie, helpen onze diensten of onze correspondenten u indien u ernstige problemen ondervindt om de gesproken taal te verstaan.

Hoofdstuk E3. Bijstand bij gerechtelijke vervolgingen in het buitenland

Wanneer u in het buitenland gerechtelijk vervolgd wordt ingevolge een ongeval :

- Schieten wij u het bedrag voor van de door de overheid geëiste borgtocht, tot een bedrag van € 12.500 per vervolgte verzekerde. Voor de toepassing van deze prestatie, vragen wij u een éénsluidend gewaarmerkt afschrift van de beslissing van de overheid.
- Schieten wij het ereloon voor van een advocaat die u in het buitenland vrij kunt kiezen, tot een bedrag van € 1250. Wij dragen niet bij in de gerechtelijke gevolgen in België of Groothertogdom Luxemburg van een in het buitenland tegen u ingestelde vervolging.

Voor de terugbetaling ervan geven wij u drie maanden de tijd vanaf de dag van het voorschot. Wanneer de overheid de borgtocht voor deze termijn terugbetaalt, dient het bedrag ervan ons onmiddellijk te worden overgemaakt.

Deel F. Informatiedienst

De verzekerden genieten uitsluitend in België of Groothertogdom Luxemburg de hiernavolgende prestaties.

Onze informatiedienst is operationeel van maandag tot en met zaterdag van 9 tot 20 uur.

Dee inlichtingen worden enkel telefonisch verkregen en geleverd. Sommige vragen kunnen niet onmiddellijk worden beantwoord. In geen geval kunnen wij verantwoordelijk worden gesteld voor het gebruik dat de verzekerden maken van de verkregen inlichtingen.

Hoofdstuk F1. Verkeersinformatie

Wij geven u informatie over:

- De staat van de wegen;
- De aanbevolen reizen;
- De prijs van de brandstof;
- De tolkosten;
- De hotels langs de weg.

Hoofdstuk F2. Algemene informatie

- Informatie over congressen, beurzen en tentoonstellingen in de wereld;
- Informatie over hotels die uitgerust zijn voor zakenmensen (seminaries, organisatie van vergaderingen,...);
- Handelsgewoonten en gebruiken in landen met een uitgesproken internationaal en commercieel karakter;
- Informatie over Kamers van Koophandel en regeringsinstanties;
- Praktische informatie ; deviezen, feestdagen,
- Informatie over de "Businesscentra" (secretariaat, kopieën, vertaling) in grote hoofdsteden;
- Informatie over de verhuring van voertuigen (prestigewagens inbegrepen);
- Culturele informatie in de belangrijkste Europese steden (concerten, tentoonstellingen, theater,...)

Deel G. Optie Vervangend Voertuig (Mobility Plus)

Deze prestatie is gewaarborgd indien de verzekeringnemer ze onderschreven heeft in de bijzondere voorwaarden van het contract. Ze is uitsluitend van toepassing in België of Groothertogdom Luxemburg.

Voor verzekerden die vallen onder de bijzondere clausule "grensbewoners" is deze prestatie toegekend binnen een straal van 20 km van hun woonplaats.

De bestuurder van het verzekerde voertuig kan op onze kosten over een vervangend voertuig (cat.B) beschikken in de hiernavolgende omstandigheden en voorwaarden.

1° Bij de woonplaats.

De waarborg is van toepassing bij de woonplaats van de bestuurder wanneer het verzekerde voertuig onbruikbaar is ten gevolge van:

- Schade aan de woning (brand, stormschade) of brand van het voertuig;
- Schade aan het voertuig bij een poging tot diefstal of vandalisme aan de woonplaats.

Wij vragen u het bewijs van de schade.

- Een immobiliserend ongeval, ongeacht of het voertuig al dan niet in beweging is op het ogenblik van het ongeval;
- Een technisch defect of vandalisme.

2° Buiten de woonplaats.

De waarborg is van toepassing wanneer het verzekerde voertuig onbruikbaar is ten gevolge van:

- Een immobiliserend ongeval, ongeacht of het voertuig al dan niet in beweging is op het ogenblik van het ongeval;
- Een technisch defect of vandalisme op voorwaarde dat deze gebeurtenissen zich voordoen tijdens een verplaatsing in België of Groothertogdom Luxemburg. Voor verzekerden die vallen onder de bijzondere clausule “grensbewoners” is deze prestatie toegekend binnen een straal van 20 km van hun woonplaats.

Nota: de diefstal van het voertuig in België of Groothertogdom Luxemburg en elke herstelling in het kader van onderhoudswerkzaamheden, geven geen recht op een vervangend voertuig.

3° Toelatingsvoorwaarden.

Om deze waarborgen te genieten, dient de verzekerde bestuurder op ons een beroep te doen voor een pechverhelping-sleepdienst van het geïmmobiliseerde voertuig onmiddellijk na zijn immobilisatie. Deze immobilisatie moet minstens 2 uur bedragen vanaf de aankomst ter plaatse van onze pechverhelpers.

Het vervangend voertuig wordt enkel ter beschikking gesteld voor de duur van de immobilisatie van het verzekerde voertuig en voor 5 opeenvolgende dagen maximum. Het is gedekt door de omniumverzekering met franchise (zie A.5.9°)

Deel H. Uitsluitingen en beperkingen

Hoofdstuk H1. Worden niet gewaarborgd

- De schadegevallen in de uitgesloten landen of deze die buiten de geldigheidsduur van het contract vallen;
- Voorvallen of ongevallen tijdens wedstrijden voor motorvoertuigen (proeven, competities, rally's, raids) waaraan u als mededinger of als diens assistent deelneemt;
- De immobilisatie van het voertuig voor onderhoudsdoeleinden;
- De ongevallen die te wijten zijn aan natuurkrachten (aardbeving, overstroming, natuurramp enz);
- Herhaalde defecten als gevolg van het niet-herstellen van het voertuig (vb: defecte accu...) na een eerste tussenkomst door ons;
- De ongevallen ten gevolge van het gebruik van verdovende middelen of van staat van dronkenschap;
- De douanerechten;
- De prijs van de onderdelen, de onderhoudskosten voor het voertuig, de herstellingskosten van welke aard ook;
- Brandstof-, smeer- en tolkosten;
- Taxi- en restaurantkosten;
- Kosten of schade i.v.m. een andere dan in de overeenkomst vermelde diefstal;
- Verzekerde gebeurtenissen voortvloeiend uit de gevolgen van een kernongeval of een terroristische actie.
- En, in het algemeen, alle niet uitdrukkelijk in de overeenkomst vermelde kosten.

Hoofdstuk H2. Geven geen aanleiding tot bijstandsverlening aan de gewonde personen (hoofdstuk D).

- De ziekte en elk lichamelijk letsel dat niet te wijten is aan een schadegeval van het verzekerde voertuig;
- Lichte aandoeningen, ten gevolge van een schadegeval, die ter plaatse behandeld kunnen worden en die de patiënt niet beletten zijn verplaatsing verder te zetten;
- De medische-, heelkundige-, apothekers- en ziekenhuiskosten, al dan niet het gevolg van een schadegeval van het verzekerde voertuig.

Hoofdstuk H3. Uitzonderlijke omstandigheden

- Wij kunnen niet aansprakelijk gesteld worden voor vertragingen, nalatigheden of belemmeringen in de bijstandsverlening indien ze ons niet kunnen toegeschreven worden of wanneer ze het gevolg zijn van een geval van overmacht.

Deel I. Rechtssysteem

Hoofdstuk 11. Subrogatie

Wij kunnen in uw rechten en handelingen treden tegen elke verantwoordelijke derde voor het bedrag van onze uitgaven. Behalve in geval van kwaad opzet, kunnen wij geen verhaal uitoefenen op uw kinderen, ouders, partner, aanverwanten in rechte lijn, noch op de personen die onder uw dak leven, uw gasten en de leden van uw huispersoneel. Wij kunnen echter wel een verhaal uitoefenen op deze personen voor zover hun aansprakelijkheid daadwerkelijk gewaarborgd is door een verzekeringsovereenkomst.

Hoofdstuk 12. Schulderkenning

U verbindt zich ertoe ons binnen een maand de kosten terug te betalen voor de prestaties die niet gewaarborgd worden door de overeenkomst en die wij u toegezegd hebben als een voorschot of een vrijwillige tussenkomst.

Hoofdstuk 13. Verjaring

Alle handelingen die uit de onderhavige overeenkomst voortvloeien, verjaren 3 jaar na de gebeurtenis die er aanleiding toe gaf.

Hoofdstuk 14. Rechtsmacht

Alle geschillen over onderhavige overeenkomst worden uitsluitend door de bevoegde Belgische rechtbanken beslecht.

Hoofdstuk 15. Contractwet

Onderhavig contract volgt de bepalingen van de wet van 25 juni 1992 op de landsverzekeringsovereenkomst (B.S. van 20 augustus 1992).

OMBUDSMAN

Elke klacht over de overeenkomst kan gericht worden aan:

- Europ Assistance Belgium ter attentie van de Complaints Officer, Triomflaan, 172 te 1160 Brussel (complaints@europ-assistance.be), Tel: 02/541.90.48 van maandag tot donderdag van 10u tot 12u en van 14u tot 16u, of
- De ombudsman van de Verzekeringen, de Meeûssquare, 35 te 1000 Brussel, (www.ombudsman.as), ongeacht de mogelijkheid voor de verzekeringsnemer om een rechtsvordering in te stellen.

Hoofdstuk 16. Bescherming van de persoonlijke levenssfeer

Wij verwerken uw gegevens in overeenstemming met nationale en Europese verordeningen en richtlijnen. U kunt alle informatie betreffende de verwerking van uw persoonsgegevens terugvinden in onze privacyverklaring. Deze vindt u op www.europ-assistance.be/nl/privacy. Deze Privacyverklaring bevat onder andere volgende informatie:

- de contactgegevens van de functionaris voor gegevensbescherming (DPO);
- de doelen van de verwerking van uw persoonsgegevens;
- de gerechtvaardigde belangen voor de verwerking van uw persoonsgegevens;
- de derden die uw persoonsgegevens kunnen ontvangen;
- de duurtijd van opslag van uw persoonsgegevens;
- de beschrijving van uw rechten m.b.t. uw persoonsgegevens;
- de mogelijkheid om een klacht in te dienen m.b.t. de verwerking van uw persoonsgegevens

Hoofdstuk 17. Fraude

Elke vorm van fraude vanwege uzelf in het opmaken van de aangifte of bij het invullen van de vragenlijsten heeft tot gevolg dat u al uw rechten ten opzichte van ons verliest. Elk document moet dus volledig en nauwgezet worden ingevuld. Wij behouden ons het recht voor om u in geval van fraude te laten vervolgen voor de bevoegde rechtbanken.

